

【実践活動記述書 B-2】 プロジェクト記述書

受験番号：XXXXXX

事務局記載欄：申請者番号		P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	
活動概要	活動・プロジェクト名			テレビ新機能開発プロジェクト	新型鉄道券売機デザイン開発	ウェブアプリケーションの開発	
	プロジェクト概要			デジタルテレビ利用時に、ユーザーが利用しやすくするための新機能を組み込んだ。プロジェクトは新機能の先行開発およびユーザーの現状分析、新機能をターゲットモデルに導入するためのリファインおよび仕様作成&改善のためのユーザビリティテスト、製品発売後のユーザー調査を含む。	鉄道券売機は公共端末製品のため、ユニバーサルデザインの観点からもHCDプロセスに準拠する必要性を感じ計画立案、開発がスタートした。他部署の関係者への理解も得ながら、手戻りなく遂行できた。従来製品のユーザ利用状況観察調査を700名分実施。問題点を抽出後、ラフモデル、デザインモック、試作品と3つのフェーズでユーザビリティテストを実施し、改善を重ね、ブラッシュアップした。	ウェブアプリケーションの新規開発に関する依頼に対し、ユーザビリティの向上を前提とした画面設計、プロトタイプ開発、プロトタイプに対するユーザビリティテストを実施した。前提として、競合他社のユーザビリティ評価による比較・分析を含む。	
	開始年月			1999.5	2006.4	2008.6	
	終了年月			2003.4	2008.3	2008.12	
	所属機関名(実施時)			人間中心株式会社	株式会社人間にやさしいデザイン部	株式会社人間にやさしいコンサルティング部	
	所属部署名(実施時)			設計課	開発部、デザイン部、品質保証部、企画部、営業部	営業部、コンサルティング部	
プロジェクト体制			技術開発部門、テレビ設計部門、マニュアル制作部門、デザイン部門				
参考資料・添付資料			○×株式会社テクニカルレポート2008年1号「ユーザーフレンドリー開発」	○×学会、2009論文集 寄稿	2009年○×出版刊行の雑誌、○×会社のニュースサイト		
活動歴を証明できる方	氏名			△△ 太郎	○○ 次郎	○○ 花子	
	所属			人間中心株式会社 技術部	株式会社人間にやさしいデザイン部	株式会社人間にやさしいコンサルティング部	
	電話番号			000-000-0000	000-000-0000	000-000-0000	
	emailアドレス			taro...@... .jp	jiro...@... .jp	hanako...@... .jp	
プロジェクトの目的・実践	商品開発(システム、サービス、コンテンツ)	事前調査(市場調査、フィージビリティ)		○	○		
		企画・要件		○	○		
	HCDに関するコンサルティング	設計・デザイン・開発		○	○	○	
		ユーザー検証		○	○	○	
		運用・サポート			○		
	HCDに関する研究	商品開発(システム、サービス、コンテンツなど)				○	
		プロセス開発(組織、運用、ガイドラインなど)					
		教育・啓蒙					
	その他	人間特性					
		評価手法、ツール			○	○	
担当業務	申請者の役割	役職/役割名(実施時)			プロジェクト事務局。実質的な運営リーダー。	プロジェクトのデザイン担当リーダー	プロジェクトのコンサルティング担当リーダー
	マネージメント	コンサルティング					○
		組織マネージメント			○	○	○
		教育・研修			○	○	○
	研究開発	製品・サービスのR&D			○		
		プロセス・手法のR&D					
	調査・企画	市場調査					
		製品調査			○	○	○
		情報収集・提供			○	○	○
	デザイン・設計	要求仕様作成			○	○	○
		仕様検討			○	○	○
		実設計・デザイン作成			○	○	○
	評価	プロトタイプ作成			○	○	○
		ユーザビリティテスト			○	○	○
		インスペクション評価			○	○	○
	フィールドテスト						

\*対象商品・サービス名(ここでは「デジタルテレビ」)が機密事項に当たり開示できない場合は「AV機器」「家電製品」などほかしてもかまいません。機密事項と判断し、機密義務に違反しない場合は、具体的に記述してください。(すでに発売製品に搭載されており、申請者の部門で開発したことが秘密でない場合など)