

2020年度 HCD-Net 活動報告書（2020年4月～2021年3月）

1. 研究事業部

イベント名	開催日/場所	参加人数
2020年度春季 HCD 研究発表会	2020年6月6日 オンライン	112名
HCD-Net フォーラム 2020 (2020年度冬季 HCD 研究発表会含む)	2020年11月27日、28日 オンライン	242名

1-1.【論文集編集委員会の活動記録】

イベント名	開催日	参加人数
論文誌編集委員会	2020年9月16日 オンライン	6名
論文誌編集委員会	2021年1月25日 オンライン	6名

※その他、随時メールにて投稿論文査読審議を実施

1-2.【社会基盤 SIG の活動記録】

イベント名	開催日/場所	参加人数
社会基盤 SIG 打合せ	2020年10月5日 オンライン	2名
社会基盤 SIG 打合せ	2020年12月7日 オンライン	4名

1-3.【HCD-Net フォーラム実行委員会の活動記録】

イベント名	開催日/場所
HCD-Net フォーラム 2020 実行委員会第 1 回	2020 年 7 月 24 日 オンライン
HCD-Net フォーラム 2020 実行委員会第 2 回	2020 年 8 月 24 日 オンライン
HCD-Net フォーラム 2020 実行委員会第 3 回	2020 年 9 月 24 日 オンライン
HCD-Net フォーラム 2020 実行委員会第 4 回	2020 年 10 月 26 日 オンライン
HCD-Net フォーラム 2020 実行委員会第 5 回	2020 年 11 月 18 日 オンライン

2.教育事業部

イベント名	開催日/場所	参加人数
人間中心設計入門 ーHCD でアフターコロナの世界を創るー	2020年6月26日 オンライン	130名
HCD-Net 東海支部設立記念セミナー 「エンジニアの立場で考える UX デザイン」	2020年7月18日 オンライン	172名
UXD 連続セミナー① 「価値探索のためのデザイン・リサーチ概論」	2020年7月25日 オンライン	各回 21名
UXD 連続セミナー② 「デプスインタビューを用いた価値探索～価値抽出」	2020年8月2日 オンライン	
UXD 連続セミナー③ 「価値の構造化とペルソナデザイン」	2020年8月9日 オンライン	
UXD 連続セミナー④ 「ユーザー体験の俯瞰的な可視化による アイデア発想手法」	2020年8月16日 オンライン	
UXD 連続セミナー⑤ 「キーモーメントの策定→具体化と アイデアの拡張発想」	2020年8月30日 オンライン	
UXD 連続セミナー⑥ 「プロトタイピングによる エバリュエーション手法」	2020年9月13日 オンライン	
HCD コンピタンス知識編「ユーザビリティ評価① 「専門知識による評価」	2020年9月2日 オンライン	105名
HCD コンピタンス知識編「ユーザビリティ評価② 「ユーザビリティテストの基本」	2020年9月9日 オンライン	112名
HCD コンピタンス知識編「ユーザビリティ評価③ 「ユーザビリティテストの応用編」	2020年9月16日 オンライン	115名
HCD コンピタンス知識編セミナー 「ユーザー調査・概論」	2020年10月7日 オンライン	40名
HCD コンピタンス知識編セミナー 「ユーザー調査・概論」	2020年10月10日 オンライン	22名

価値観の変化を的確に捉える「海外 UX リサーチの 価値と効果」	2020 年 10 月 31 日 オンライン	108 名
情報構造設計の考え方と実践 ～UI の設計・サービスの設計～	2020 年 12 月 15 日 オンライン	117 名
トークセッション:情報アーキテクチャの思考法 ー不確実な時代の UX デザインに向けてー	2021 年 1 月 26 日 オンライン	140 名
HCD/UX デザインにおけるコンセプト評価と プロトタイピングを考える	2021 年 2 月 18 日 オンライン	125 名
HCD-Net 東海支部 ミニフォーラム	2021 年 3 月 26 日 オンライン	131 名

1-1.【東海支部の活動記録】

東海支部 打合せ	2020 年 4 月 12 日 オンライン	6 名
東海支部 打合せ	2020 年 4 月 26 日 オンライン	6 名
東海支部 打合せ	2020 年 5 月 3 日 オンライン	7 名
東海支部 打合せ	2020 年 5 月 10 日 オンライン	6 名
東海支部 打合せ	2020 年 5 月 17 日 オンライン	6 名
東海支部 打合せ	2020 年 5 月 24 日 オンライン	6 名
東海支部 打合せ	2020 年 5 月 31 日 オンライン	7 名
東海支部 打合せ	2020 年 6 月 14 日 オンライン	7 名
東海支部 打合せ	2020 年 6 月 21 日 オンライン	7 名
東海支部 打合せ	2020 年 6 月 28 日 オンライン	7 名

東海支部 打合せ	2020年8月8日 オンライン	7名
東海支部 打合せ	2020年10月4日 オンライン	7名
東海支部 打合せ	2020年10月11日 オンライン	7名
東海支部 打合せ	2020年10月18日 オンライン	5名
東海支部 打合せ	2020年10月25日 オンライン	5名
東海支部 打合せ	2020年11月8日 オンライン	4名
東海支部 打合せ	2020年11月15日 オンライン	4名
東海支部 打合せ	2021年1月31日 オンライン	5名
東海支部 打合せ	2021年2月7日 オンライン	6名
東海支部 打合せ	2021年2月13日 オンライン	5名
東海支部 打合せ	2021年2月20日 オンライン	5名
東海支部 打合せ	2021年3月13日 オンライン	5名

3.広報社会化事業部

3-1.サロン

臨時開催サロン 「オンラインツールのオートエスノグラフィ」	2020年5月22日 オンライン	53名
出版記念サロン『行動を変えるデザイン』	2020年7月10日 オンライン	135名
第79回 HCD-Net サロン「AWARD2019年最優秀賞 『動機のデザイン』発案者にいろいろ聞いてみよう！」	2020年7月17日 オンライン	76名

3-2.制作

制作物	概要
アニュアルレポート	発刊がストップしていたアニュアルレポートを再開しました。今後定期的に発刊をおこなっていく計画です。
ケーススタディ Vol.1 当事者を主体者 に変える「動機のデザイン」とプロセス モデルとは？	2019年度 HCD-Net アワード最優秀賞を受賞した「当事者を主体者に変える、『動機のデザイン』とプロセスモデル」について、受賞者へのインタビューをもとにコンテンツを作成しました。

4.ビジネス支援事業部

イベント名	開催日/場所	参加人数
【UXDQ 共催セミナー】「ユーザー体験価値をユーザー要求事項としてどのように設計要件につなぐか」解説編	2020年5月29日 オンライン	118名
【UXDQ 共催セミナー】「ユーザー体験価値をユーザー要求事項としてどのように設計要件につなぐか」演習編	2020年6月5日 オンライン	20名
Usability/HCD 関連 ISO 解説シリーズ第1回	2021年2月19日 オンライン	37名
Usability/HCD 関連 ISO 解説シリーズ第2回	2021年3月10日 オンライン	50名

4-1.【自動運転社会における HAI 検討委員会の活動記録】

イベント名	開催日/場所	参加人数
第1回委員会	2020年4月23日 オンライン	13名
第2回委員会	2020年6月19日 オンライン	11名
第3回委員会	2020年8月26日 オンライン	15名
自動運転公共バス(視察1)	2020年12月7日 茨城県境町	6名
第4回委員会	2020年12月9日 オンライン	13名
自動運転公共バス(視察2)	2020年12月14日 茨城県境町	7名
自動運転公共バス(視察3)	2020年12月17日 茨城県境町	4名
第5回委員会	2021年3月3日 オンライン	10名

1) 第1検討チーム「WG1:誰のための/影響」

WG1Mtg1	2020年7月17日 オンライン	11名
WG1Mtg2	2020年7月21日 オンライン	11名
WG1Mtg3	2020年8月3日 オンライン	10名
WG1Mtg4	2020年8月17日 オンライン	10名
WG1Mtg5	2020年9月15日 オンライン	8名
WG1Mtg6	2020年10月21日 オンライン	8名
WG1Mtg7	2020年11月18日 オンライン	10名
WG1Mtg8	2020年12月23日 オンライン	8名
WG1Mtg9	2021年2月8日 オンライン	10名

2)第2検討チーム「WG2:合意形成/人間の振舞い」&「責任の境界/過失相殺割合」

WG2Mtg1	2020年7月13日 オンライン	5名
WG2Mtg2	2020年8月7日 オンライン	6名
WG2Mtg3	2020年8月19日 オンライン	5名
WG2Mtg4	2020年11月26日 オンライン	4名
WG2Mtg5	2021年2月18日 オンライン	4名

4-2.【HCD マインドセット醸成委員会の活動記録】

HCD-OS 共創 PJ 検討	2020年5月11日 オンライン	9名
HCD-OS 共創 PJ 検討	2020年6月8日 オンライン	7名
HCD-OS 共創 PJ 検討	2020年7月7日 オンライン	8名
HCD-OS 共創 PJ 検討	2020年7月16日 オンライン	7名
HCD-OS 共創 PJ 検討	2020年11月30日 オンライン	8名
HCD-OS 共創 PJ 検討	2021年1月20日 オンライン	8名
HCD-OS 共創 PJ 検討	2021年1月25日 オンライン	3名
HCD-OS 共創 PJ 検討	2021年2月17日 オンライン	6名
HCD-OS 共創 PJ 検討	2021年3月17日 オンライン	9名

4-3.【HCD 導入パターンワーキンググループの活動記録】

イベント名	開催日/場所	参加人数
HCD 導入パターン WG 「Miro」体験会	2020年9月5日 オンライン	8名
HCD 導入パターン WG 検討会	2020年10月21日 オンライン	7名
HCD 導入パターン WG 検討会	2020年10月26日 オンライン	7名
HCD 導入パターン WG 検討会	2020年11月6日 オンライン	9名
HCD 導入パターン WG 検討会	2020年11月17日 オンライン	9名
HCD 導入パターン WG 検討会	2020年11月25日 オンライン	7名

HCD 導入パターン WG 検討会	2020年12月4日 オンライン	7名
HCD 導入パターン WG 検討会	2020年12月17日 オンライン	6名
HCD 導入パターン WG 検討会	2020年12月28日 オンライン	5名
HCD 導入パターン WG 検討会	2021年1月15日 オンライン	7名
HCD 導入パターン WG 検討会	2021年1月22日 オンライン	5名
HCD 導入パターン WG 検討会	2021年2月3日 オンライン	4名
HCD 導入パターン WG 検討会	2021年2月17日 オンライン	6名
HCD 導入パターン WG 検討会	2021年3月11日 オンライン	5名
HCD 導入パターン WG 検討会	2021年3月18日 オンライン	5名

4-4.【HCSA 委員会の活動記録】

イベント名	開催日/場所	参加人数
第二回開発・デザインチーム向け対話支援ツール Morris 体験ワークショップ	2020年7月14日 オンライン	2名
チームビルディングと多職種協働のための対話のコツ を、ツールを使って学ぶ「Morris」体験ワークショップ	2020年9月16日 オンライン	4名

イベント名	開催日/場所
HCSA 委員会	2020年5月12日 オンライン
HCSA 委員会	2020年8月4日 オンライン
HCSA 委員会	2020年9月8日 オンライン

HCSA 委員会	2020 年 10 月 13 日 オンライン
HCSA 委員会	2020 年 11 月 10 日 オンライン
HCSA 委員会	2021 年 1 月 12 日 オンライン
HCSA 委員会	2021 年 2 月 12 日 オンライン
HCSA 委員会	2021 年 3 月 9 日 オンライン

4-5. 【利用時の品質普及委員会の活動記録】

1) 利用時の品質普及委員会

利用時の品質を高めるために仕様段階で有効に活用できる定量指標の抽出を行っています。また、経営、サービス、プロダクト、システム、ソフトウェアなどのレイヤー毎に定量指標が整備でき、かつ相互に連携できるようになればビジネスでの活用が期待できます。

イベント名	開催日/場所	参加人数
第 1 回利用時の品質普及委員会	2020 年 4 月 24 日 オンライン	12 名
第 2 回利用時の品質普及委員会	2020 年 5 月 22 日 オンライン	14 名
第 3 回利用時の品質普及委員会	2020 年 6 月 26 日 オンライン	15 名
第 4 回利用時の品質普及委員会	2020 年 7 月 22 日 オンライン	16 名
第 5 回利用時の品質普及委員会	2020 年 8 月 27 日 オンライン	15 名
第 6 回利用時の品質普及委員会	2020 年 9 月 30 日 オンライン	16 名
第 7 回利用時の品質普及委員会	2020 年 10 月 23 日 オンライン	13 名

第 8 回利用時の品質普及委員会	2020 年 11 月 11 日 オンライン	12 名
第 9 回利用時の品質普及委員会	2020 年 12 月 16 日 オンライン	10 名
第 10 回利用時の品質普及委員会	2021 年 1 月 28 日 オンライン	14 名
第 11 回利用時の品質普及委員会	2021 年 2 月 19 日 オンライン	14 名
第 12 回利用時の品質普及委員会	2021 年 3 月 10 日 オンライン	13 名

2) 東海大学辛島研究室ゼミ

東海大学辛島研究室ゼミの学生(3 年生)の協力を得て、利用品質メトリクスワークショップの内容を 基に数値化までのプロセスを実施し、定量指標抽出の手法を明確化するための情報を収集しました。本年はコロナ禍もあり、対面と ZOOM でハイブリッド開催しオンラインセミナーでの Web ツールの検証も行った。

イベント名	開催日/場所	参加人数
第 1 回 東海大学辛島研究室ゼミ	2020 年 10 月 9 日 東海大学高輪キャンパスと オンライン	学生 7 名 HCD-Net 対面 1 名 HCD-Net オンライン 5 名
第 2 回 東海大学辛島研究室ゼミ	2020 年 10 月 16 日 東海大学高輪キャンパスと オンライン	学生 8 名 HCD-Net 対面 2 名 HCD-Net オンライン 4 名
第 3 回 東海大学辛島研究室ゼミ	2020 年 10 月 23 日 東海大学高輪キャンパスと オンライン	学生 8 名 HCD-Net 対面 1 名 HCD-Net オンライン 6 名
第 4 回 東海大学辛島研究室ゼミ	2020 年 10 月 30 日 東海大学高輪キャンパスと オンライン	学生 8 名 HCD-Net 対面 2 名 HCD-Net オンライン 4 名
第 5 回 東海大学辛島研究室ゼミ	2020 年 11 月 13 日 東海大学高輪キャンパスと オンライン	学生 8 名 HCD-Net 対面 2 名 HCD-Net オンライン 3 名
第 6 回 東海大学辛島研究室ゼミ	2020 年 11 月 20 日 東海大学高輪キャンパスと オンライン	学生 7 名 HCD-Net 対面 2 名

		HCD-Net オンライン 2 名
第 7 回 東海大学辛島研究室ゼミ	2020 年 12 月 4 日 東海大学高輪キャンパスと オンライン	学生 6 名 HCD-Net 対面 1 名 HCD-Net オンライン 3 名
第 8 回 東海大学辛島研究室ゼミ	2020 年 12 月 11 日 東海大学高輪キャンパスと オンライン	学生 8 名 HCD-Net 対面 2 名 HCD-Net オンライン 1 名
第 9 回 東海大学辛島研究室ゼミ	2020 年 12 月 18 日 東海大学高輪キャンパスと オンライン	学生 7 名 HCD-Net 対面 2 名 HCD-Net オンライン 4 名
第 10 回 東海大学辛島研究室ゼミ	2021 年 1 月 8 日 東海大学高輪キャンパスと オンライン	学生 8 名 HCD-Net オンライン 5 名
第 11 回 東海大学辛島研究室ゼミ	2021 年 1 月 15 日 東海大学高輪キャンパスと オンライン	学生 8 名 HCD-Net オンライン 4 名

3) 利用時の品質普及委員会談話会

利用品質メトリクスに関連した事例や知見などを共有する情報交換会です。学会発表や研究会での発表とは異なり、抄録やレジュメの提出は任意とし、発表形式、発表時間も自由なテーマを設定しています。

イベント名	開催日/場所	参加人数
第 8 回利用時の品質普及委員会談話会	2020 年 7 月 8 日 オンライン	41 名
第 9 回利用時の品質普及委員会談話会	2021 年 2 月 10 日 オンライン	76 名

4) 利用品質メトリクスワークショップ

「現場で使える利用品質メトリクスの検討」「ユーザビリティを考慮した設計のできる技術者／専門家の育成」を重点方針とし、ワークショップを通して実際のアプリケーションの使い勝手、わかりやすさを対象ユーザーの課題タスクにもとづき評価しながら現場で使える利用品質のメトリクスを導き出していきます。

イベント名	開催日/場所	参加人数
利用品質メトリクス開発 ワークショップ	2020 年 12 月 3 日、10 日 オンライン	14 名

5.関西支部

イベント名	開催日/場所	参加人数
デザイナーは何をすべきか-『UX 原論』の視点から-	2020年5月28日 オンライン	317名
UX 思考 =「行為のデザイン」思考	2020年6月25日 オンライン	157名
UXのためのデザイン『「ついやってしまう」 体験のつくりかた』	2020年7月6日 オンライン	180名
HCD-Net 関西フォーラム 2020「人間中心設計プロセス を捉え直す。枠の外、枠の奥底にあるもの。」	2020年9月7日 オンライン	145名
ビジョンとUX デザイン～HCD 事例発表会 + Future Experience(FX)フォーラム～	2021年1月29日 オンライン	84名
医療・ヘルスケア領域における人間中心設計・デザイン	2021年2月24日 オンライン	74名

5-1. 子供の『発想力』を鍛えるデザインワークショップ！

イベント名	開催日/場所	参加人数
子供の『発想力』を鍛えるデザインワークショップ！ 紙の工作<ストローとモールでツリーをつくってサ ンタさんをたすけよう！>	2020年12月13日 オンライン	20名
子供の『発想力』を鍛えるデザインワークショップ！ 絵本作家になろう！～どうぶつさんたちのお悩み解決～	2020年12月20日 オンライン	20名
子供の『発想力』を鍛えるデザインワークショップ！ おとばなし！～おえかきが女の子を救う！～	2020年12月20日 オンライン	20名

6.HCD 専門資格認定センター

イベント名	開催日/場所
第 1 回定例会	2020 年 5 月 19 日 オンライン
第 2 回定例会	2020 年 6 月 22 日 オンライン
第 3 回定例会	2020 年 7 月 21 日 オンライン
第 4 回定例会	2020 年 8 月 26 日 オンライン
第 5 回定例会	2020 年 9 月 23 日 オンライン
第 6 回定例会	2020 年 10 月 20 日 オンライン
第 7 回定例会	2020 年 11 月 11 日 オンライン
受験者説明会	2020 年 11 月 24 日 オンライン
審査員説明会	2021 年 1 月 12 日 オンライン
審査判定会	2021 年 3 月 20 日 オンライン

6-1.【基礎知識認定検討ワーキンググループの活動記録】

イベント名	開催日/場所	参加人数
第 1 回打合せ	2020 年 4 月 1 日 オンライン	6 名
第 2 回打合せ	2020 年 4 月 4 日 オンライン	6 名

第 3 回打合せ	2020 年 4 月 22 日 オンライン	6 名
第 4 回打合せ	2020 年 5 月 16 日 オンライン	6 名
第 5 回打合せ	2020 年 6 月 20 日 オンライン	6 名
第 6 回打合せ	2020 年 7 月 22 日 オンライン	6 名
第 7 回打合せ	2020 年 8 月 19 日 オンライン	6 名
第 8 回打合せ	2020 年 9 月 15 日 オンライン	7 名
第 9 回打合せ	2020 年 10 月 19 日 オンライン	7 名
第 10 回打合せ	2020 年 11 月 9 日 オンライン	7 名
第 11 回打合せ	2020 年 12 月 7 日 オンライン	7 名
第 12 回打合せ	2021 年 1 月 18 日 オンライン	7 名
第 13 回打合せ	2021 年 2 月 5 日 オンライン	7 名
第 14 回打合せ	2021 年 2 月 8 日 オンライン	7 名
第 15 回打合せ	2021 年 2 月 12 日 オンライン	7 名
第 16 回打合せ	2021 年 3 月 18 日 オンライン	7 名

7.HCD アワード表彰委員会

1年間のブランクを経て再始動した2019年度の賞のコンセプト、審査視点、審査プロセスなどをほぼ継承しての実施としました。

日付	活動概要
2020年7月6日	応募受付開始
2020年8月9日～21日	応募事前相談受付
2020年10月31日	最終審査会
2020年11月27日	HCD-Net フォーラムにて受賞者を発表

7-1.【委員会の活動記録】

イベント名	開催日/場所
第1回委員会	2020年6月3日 オンライン
第2回委員会	2020年6月24日 オンライン
第3回委員会	2020年8月6日 オンライン
第4回委員会	2020年9月23日 オンライン

8.【ウェブ ワーキンググループの活動記録】

- ・ワーキンググループ活動は、Slack にてオンラインで随時コミュニケーションを実施しています。
- ・ウェブサイトの日々の更新は、HCD-Net 事務局にて実施しています。
- ・2020 年度の大きなトピックとして「HCD-Net ウェブサイトのインフラ基盤の移行」を実現しました。旧来のレンタルサーバーは、認定資格の出願時期など負荷が集中するときにサーバーにアクセスがしづらくなる、という現象が以前より報告されていたのと、また最新の管理ツールが使えずウェブワーキンググループの中核メンバーで運用しづらい、という課題がありました。アマゾンウェブ サービス(AWS)の基盤に移行し、モダンな環境で運用しやすい状況にすることができました。この移行作業においては、委員の山口隆広氏が中心になって進めていただきました。
- ・HCD-Net のソーシャルメディア系の運用主管(アカウントの配布管理)をウェブワーキンググループで担当することになりました。
- ・ソーシャルメディアのなかでも Slack については、委員の川本圭太氏が推進し、参加者数 395 人(2021 年 3 月時点)と大きな規模になっています。HCD-Net 内の円滑なコミュニケーションに貢献しています。

9.【HCD 倫理規定検討ワーキンググループの活動記録】

イベント名	開催日/場所	参加人数
HCD-Net フォーラム 2020 パラレルセッション S3.HCD と倫理	2020 年 11 月 28 日 オンライン	19 名

9-1.【ワーキンググループの活動記録】

イベント名	開催日/場所
第 1 回検討会	2020 年 5 月 27 日 オンライン
第 2 回検討会	2020 年 6 月 24 日 オンライン
第 3 回検討会	2020 年 7 月 29 日 オンライン
第 4 回検討会	2020 年 8 月 27 日 オンライン
第 5 回検討会	2020 年 9 月 17 日 オンライン
第 6 回検討会	2020 年 11 月 12 日 オンライン
第 7 回検討会	2021 年 2 月 25 日 オンライン
第 8 回検討会	2021 年 3 月 25 日 オンライン