



2014 年度 HCD-Net 活動報告書 (2014 年 4 月～2015 年 3 月)

1. 研究事業部

■HCD-Net フォーラム 2014 研究発表会春季

開催日時:2014 年 5 月 24 日(土)13:00～17:30

開催場所:東海大学 高輪キャンパス

参加人数:128 名

■HCD 研究発表会冬季

開催日時:2014 年 12 月 13 日(土)10:00～17:15

開催場所:芝浦工業大学 芝浦キャンパス

参加人数:89 名

【感性 SIG】

■活動概要

●第 14 回感性 SIG ミーティング

開催日時:2015 年 1 月 23 日(金)18:00～20:00

開催場所:首都大学東京 秋葉原サテライトキャンパス

参加人数:10 名

内容:「感性と品質特性、そして UX」黒須正明氏より話題提供、討議

【利用品質メトリクス SIG】

■活動概要

●キックオフミーティング

開催日時:2014 年 5 月 24 日(土)

●セミナー「利用品質の理解を深めるためにソフトウェア品質を学ぶ(第 1 回)」

開催日時:2014 年 7 月 31 日(木)16:00～19:00

開催場所:芝浦工業大学 芝浦キャンパス

参加人数:22 名

【講師】

- ・「ソフトウェア品質概論:ソフトウェア品質の基本中の基本の概念を学ぶ」野中 誠氏(東洋大学)

●セミナー「利用品質の理解を深めるためにソフトウェア品質を学ぶ(第 2 回)」

開催日時:2014 年 8 月 29 日(金)16:00～18:30

開催場所:芝浦工業大学 芝浦キャンパス



参加人数:28 名

[講師]

- ・「利用時の品質とユーザビリティ ISO/IEC 250nn SQuaRE シリーズの考え方」東 基衛氏(早稲田大学)

●セミナー「利用品質の理解を深めるためにソフトウェア品質を学ぶ(第3回)」

開催日時:2014 年 10 月 3 日(金)16:00~18:30

開催場所:芝浦工業大学 芝浦キャンパス

参加人数:24 名

[講師]

- ・「SQuaRE-システム/ソフトウェア品質マネジメントの全体像を知る」込山 俊博氏(日本電気株式会社)

●セミナー「利用品質の理解を深めるためにソフトウェア品質を学ぶ(第4回)」

開催日時:2014 年 11 月 28 日(金)16:00~18:30

開催場所:芝浦工業大学 芝浦キャンパス

参加人数:21 名

[講師]

- ・「ソフトウェア品質マネジメント-基本と実適用のポイント」平山 雅之氏(日本大学)

●「事例研究会」(第1回)

開催日時:2014 年 7 月 25 日(金)17:00~19:00

開催場所:芝浦工業大学 芝浦キャンパス

参加人数: 40 名

●「事例研究会」(第2回)

開催日時:2014 年 9 月 29 日(金)17:00~19:00

開催場所:芝浦工業大学 田町キャンパス

参加人数:48 名

●「事例研究会」(第3回)

開催日時:2014 年 12 月 19 日(金)17:00~19:00

開催場所:芝浦工業大学 田町キャンパス

参加人数:48 名

●セミナー「UX/UI を測る世界の潮流」

開催日時:2014 年 12 月 5 日(金)13:15~18:00

開催場所:東海大学 高輪キャンパス

参加人数:85 名

[特別講演]

- ・「UX メトリクスとは何か? - UX メトリクス入門-」Bill Albert 氏



●Human Centered Design Organization

●セミナー「UX の品質を定量的に捉える」

開催日時:2015 年 2 月 10 日(火)17:00~19:00

開催場所:芝浦工業大学 芝浦キャンパス

参加人数:80 名

[講師]

- ・「顧客ロイヤリティ経営の具体的方策と成功事例」遠藤 直紀氏(株式会社ビービット)

●利用品質メトリクス SIG 活動成果報告会

開催日時:2015 年 3 月 24 日(火)16:00~18:00

開催場所:芝浦工業大学 芝浦キャンパス

参加人数:40 名

内容:

(1) 2014 年度活動報告

(2)2015 年度の活動計画の説明

(3)ビジネス支援事業部活動との連携」

【SF 映画 SIG】

■活動概要

●第 15 回 SF 映画 SIG

開催日時:2014 年 5 月 21 日(水)

●第 16 回 SF 映画 SIG

開催日時:2014 年 6 月 18 日(水)

●第 17 回 SF 映画 SIG

開催日時:2014 年 8 月 18 日(月)

●第 18 回 SF 映画 SIG

開催日時:2014 年 10 月 6 日(月)

●第 19 回 SF 映画 SIG

開催日時:2014 年 12 月 5 日(金)

●第 20 回 SF 映画 SIG

開催日時:2015 年 2 月 13 日(金)

2. 教育事業部

■2014 年度 サービスデザイン方法論(第 1 回)

開催日時:2014 年 5 月 10 日(土)10:00~18:00



開催場所: 楽天(品川シーサイド)

参加人数: 58 名

[講師]

- ・「エスノグラフィ」安藤 昌也氏(千葉工業大学)

■2014 年度 サービスデザイン方法論(第 2 回)

開催日時: 2014 年 6 月 7 日(土)13:00~18:00

開催場所: DMM.com(恵比寿)

参加人数: 55 名

[講師]

- ・「カスタマージャーニーマップ」長谷川 敦士氏(株式会社コンセント)、坂田 一倫氏(株式会社コンセント)

■2014 年度 サービスデザイン方法論(第 3 回)

開催日時: 2014 年 7 月 12 日(土)13:00~18:00

開催場所: GMO インターネット(渋谷)

参加人数: 50 名

[講師]

- ・「発想法」山崎 和彦氏(千葉工業大学)

■2014 年度 サービスデザイン方法論(第 4 回)

開催日時: 2014 年 9 月 13 日(土)13:00~18:00

開催場所: ミクシィ(渋谷)

参加人数: 49 名

[講師]

- ・「ユーザーインタビューと要求抽出」早川 誠二氏(HCD-Net)

■2014 年度 サービスデザイン方法論(第 5 回)

開催日時: 2014 年 10 月 11 日(土)13:00~18:00

開催場所: DMM.com(恵比寿)

参加人数: 55 名

[講師]

- ・「構造化シナリオ法」早川 誠二氏(HCD-Net)、高橋 克実氏(株式会社ホロンクリエイト)

■2014 年度 サービスデザイン方法論(第 6 回)

開催日時: 2014 年 11 月 15 日(土)10:00~18:00

開催場所: NHN PlayArt(渋谷)

参加人数: 49 名

[講師]

- ・「ペーパープロトタイピング」浅野 智氏(HCD-Net)、坂本 貴史氏(ネットイヤーグループ株式会社)



■2014 年度 サービスデザイン方法論(第 7 回)(フォローアップ講習会)

開催日時:2015 年 1 月 10 日(土)13:00~17:00

開催場所:ヤフー株式会社

参加人数:23 名

[ライトニングトーク]

- ・ 受講者 7 名+浅野 智氏(HCD-Net)

[講演]

- ・ 「組織とサービスデザイン」坂田 一倫氏(株式会社コンセント)

[ディスカッション]

- ・ 登壇者:坂田氏、和井田氏、浅野氏、早川氏

■2014 年度 ユーザビリティ評価(第 1 回)

開催日時:2014 年 5 月 31 日(土)10:00~17:00

開催場所:VOYAGE GROUP(渋谷)

参加人数:53 名

[講師]

- ・ 「ユーザビリティ評価概論・インタビューWS」古田 一義氏(道具眼)、奥泉 直子氏(フリーランス)

■2014 年度 ユーザビリティ評価(第 2 回)

開催日時:2014 年 6 月 26 日(木)14:00~19:00

開催場所:VOYAGE GROUP(渋谷)

参加人数:39 名

[講師]

- ・ 「課題説明・タスク設計」古田 一義氏(道具眼)

■2014 年度 ユーザビリティ評価(第 3 回)

開催日時:2014 年 7 月 10 日(木)14:00~19:00

開催場所:VOYAGE GROUP(渋谷)

参加人数:40 名

[講師]

- ・ 「評価方法の説明・パイロットテスト」古田 一義氏(道具眼)

■2014 年度 ユーザビリティ評価(第 4 回)

開催日時:2014 年 7 月 24 日(木)14:00~19:00

開催場所:VOYAGE GROUP(渋谷)

参加人数:38 名

[講師]

- ・ 「実査」古田 一義氏(道具眼)、奥泉 直子氏(フリーランス)

■2014 年度 ユーザビリティ評価(第 5 回)

開催日時:2014 年 8 月 7 日(木)14:00~19:00

開催場所:VOYAGE GROUP(渋谷)



参加人数:36 名

[講師]

- ・「分析・発表・講評」古田 一義氏(道具眼)、奥泉 直子氏(フリーランス)

■2014 年度 ユーザビリティ評価(第 6 回)

開催日時:2014 年 8 月 23 日(土)10:00~17:00

開催場所:NHN PlayArt(渋谷)

参加人数:38 名

[講師]

- ・「モバイルの設計と評価」坂本 貴史氏(ネットイヤーグループ株式会社)、村越 悟氏(グリー株式会社)

■2014 年度 ユーザビリティ評価(第 7 回)

開催日時:2014 年 9 月 27 日(土)10:00~17:00

開催場所:GMO インターネット(渋谷)

参加人数:52 名

[講師]

- ・「アドバンスド・ユーザビリティテスト」樽本 徹也氏(利用品質ラボ)

■HCD-Net フォーラム 2014 チュートリアル

開催日時:2014 年 5 月 24 日(土)10:00~12:00

開催場所:東海大学 高輪キャンパス

参加人数:128 名

[講師]

- ・「意味のあるデザインを-人工物発達学から考える UX」黒須 正明氏(放送大学)
- ・「HCD におけるマネジメント」篠原 稔和氏(ソシオメディア株式会社)
- ・「理解のデザイン」長谷川 敦士氏(株式会社コンセント)

■2014 初心者の為の HCD 入門

開催日時:2014 年 6 月 26 日(木)14:00~17:30

開催場所:芝浦工業大学 芝浦キャンパス

参加人数:45 名

[講師]

- ・「人間中心設計の考え方」郷 健太郎氏(山梨大学)
- ・「新入社員のためのユーザビリティ評価:入門編」伊藤 泰久氏(株式会社 U'eyes Design)

■セミナー「認知心理学と UI,UX 入門」

開催日時:2014 年 7 月 17 日(木)18:00~20:00

開催場所:芝浦工業大学 芝浦キャンパス

参加人数:68 名

[講師]

- ・「認知心理学に関する講義と体験的に習得するための小実験」伊東 昌子氏(常磐大学)



■UX JAPAN Forum 2014(HCD-Net 後援事業)

開催日時:2014 年 7 月 20 日(日)11:30~17:30

開催場所:トライデントコンピューター専門学校(名古屋)

参加人数:約 70 名

■情報デザインフォーラム in 函館(後援)

開催日時:2014 年 8 月 28 日(木)~30 日(土)

■HIS2014 学生 UXD ワークショップ(HIS2014 との連動企画)

開催日時:2014 年 9 月 9 日(火)14:45~17:45

開催場所:京都工芸繊維大学

■ソフトデバイス・ラボ見学ツアー(HIS2014 との連動企画)

開催日時:2014 年 9 月 9 日(火)18:30~20:00

開催場所:ソフトデバイス softdevice inc.(京都北山)

【教育プログラム検討 WG】

■活動概要

●第 1 回「教育プログラム検討 SIG」

開催日時:2014 年 8 月 28 日(木)

●第 2 回「教育プログラム検討 SIG」

開催日時:2014 年 10 月 9 日(木)

●第 3 回「教育プログラム検討 SIG」

開催日時:2014 年 10 月 23 日(木)

●第 4 回「教育プログラム検討 SIG」

開催日時:2014 年 11 月 20 日(木)

●第 5 回「教育プログラム検討 SIG」

開催日時:2014 年 12 月 18 日(木)

●第 6 回「教育プログラム検討 SIG」

開催日時:2015 年 1 月 29 日(木)

●第 7 回「教育プログラム検討 SIG」

開催日時:2015 年 2 月 19 日(木)



●第8回「教育プログラム検討 SIG」

開催日時:2015 年 3 月 19 日(木)

3. 広報社会化事業部

■第43回 HCD-Net サロン「シナリオ手法ワークショップ@大阪」

開催日時:2014 年 5 月 30 日(金)

参加人数:23 名

[講師]

- ・「シナリオ手法・ワークショップ」上田 香織氏(京セラ株式会社)

■第44回 HCD-Net サロン「タフな業務のための HCD」

開催日時:2014 年 6 月 5 日(木)

参加人数:72 名

[講演]

- ・「航空管制システムの HCD の事例」井上 諭氏((独)電子航法研究所)、山崎 和彦氏(千葉工業大学)
- ・「NEC のソーシャルバリューデザイン事例」河野 泉氏(NEC)
- ・「新世代上下水道インフラプラットフォームのトータルな UX デザイン事例」田中 培仁氏(富士通デザイン株式会社)

■第45回 HCD-Net サロン「UX と組織のデザイン」

開催日時:2014 年 9 月 4 日(木)

参加人数:58 名

[講演]

- ・「組織のデザインとは」山崎 和彦氏(千葉工業大学)
- ・「社員の力を引き出す人事の活動」野島 義隆氏(サイバーエージェント)
- ・「ユーザーエクスペリエンスと組織づくり」山本 郁也氏(BEENOS)

[パネルディスカッション]

■第46回 HCD-Net サロン@神戸「業務用製品における人間中心設計の適用事例」

開催日時:2014 年 9 月 8 日(月)

参加人数:35 名

[発表者]

- ・「NEC のソーシャルバリューデザイン～通信ネットワーク運用システム事例」河野 泉氏(日本電気)
- ・「ビジョン提案型デザイン手法の応用～CALL システム リニューアルの例」和井田 理科氏(JVC ケンウッド・デザイン)
- ・「オフィス機器における顧客価値向上のためのうれしい体験パターン活用ガイドのご紹介」前田 哲哉氏(ビジネス機械・情報システム産業協会ヒューマンセンタードデザイン専門委員会)



■第 47 回 HCD-Net サロン「SF 映画とアドバンス UX」

開催日時:2014 年 9 月 26 日(木)

参加人数:57 名

【発表者】

- ・「SF 映画にみる住環境のエクスペリエンス」山浦 美輪氏(YAMAGATA INTECH)
- ・「SF 映画にみる未来交通と移動のエクスペリエンス」福津 則昭氏(フリーランス)
- ・「SF 映画を先行デザインに利用する」飯塚 重善氏(神奈川大学)
- ・「SF 映画 SIG の取り組みについて」松原 幸行氏(SF 映画 SIG 主査)

■第 48 回 HCD-Net サロン「企業と HCD」

開催日時:2014 年 11 月 6 日(木)

参加人数:39 名

【講演】

- ・「IBM における戦略的 HCD 活用事例」渡辺 啓子氏(日本アイ・ビー・エム株式会社)、柴田 英喜氏(日本アイ・ビー・エム株式会社)
- ・「schoo における HCD 活用事例」高野 葉子氏(株式会社 schoo)

■第 49 回 HCD-Net サロン「UX/HCD in 京都」

開催日時:2015 年 1 月 30 日(金)

参加人数:99 名

【特集-1:UX とサービスデザイン】

【特集-2:医療機器メーカーの HCD】

【特集-3:KYOTO Design Lab の活動】

【パネル発表およびディスカッション】

【ツアー】

■第 50 回 HCD-Net サロン「企業組織全体に対する HCD/UXD 浸透への取り組み」

開催日時:2015 年 3 月 27 日(金)

【講演】

- ・ 三好 雅史氏(株式会社日立製作所)

【パネルディスカッション】

■HCD-Net フォーラム 2014 基調講演

開催日時:2014 年 5 月 23 日(金)

参加人数:207 名

【講演】

- ・「デザイン思考と HCD」紺野 登氏(多摩大学、Japan Innovation Network 代表理事)

【パネルディスカッション】

- ・「これからの HCD/UXD」
- ・「おもてなし-2020 年の UX を考える」



●Human Centered Design Organization

■出版記念イベント「HCD の国内事例とアプローチ」

開催日時:2014 年 7 月 14 日(月)

参加人数:55 名

[講演]

- ・「メーカー企業における HCD 事例とアプローチ」
- ・「Web 系企業における HCD 事例とアプローチ」

[執筆者よりメッセージ]

■ET2014 HCD フォーラム

開催日時:2014 年 11 月 20 日(木)

参加人数:約 200 名

[講演]

- ・「NEC のソーシャルバリューデザインの取り組み」河野 泉氏(NEC)
- ・「「うれしい体験パターン活用ガイド」のご紹介」星野 直樹氏(東芝テック)
- ・「KDDI 研究所における HCD の取り組み」矢崎 智基氏(KDDI 研究所)
- ・「新規事業/新規デバイス分野における HCD の推進事例」佐藤 啓一郎氏(シャープ)
- ・「人間中心設計とデザイン思考の活用」山崎 和彦氏(千葉工業大学)

■ショールーム(コクヨライブオフィス)見学会

開催日時:2014 年 11 月 28 日(金)

参加人数:12 名

■UX2020_dialogue Session #1:山本 郁也氏(Beenos)

収録日:2014 年 9 月 26 日(金)

聞き手:山崎 和彦氏(千葉工業大学)、長谷川 敦士氏(コンセント)

■UX2020_dialogue Session #3:椎塚 久雄氏(椎塚感性工学研究所)

収録日:2014 年 12 月 9 日(火)

聞き手:山崎 和彦氏(千葉工業大学)、長谷川 敦士氏(コンセント)

■第 2 回 みんなで助け合おう! ワークショップ(関西支部)

開催日時:2014 年 7 月 25 日(金)

■HCD-Net ナイト 2014@京都(関西支部)

開催日時:2014 年 9 月 11 日(木)

参加人数:19 名

■第 2 回 医療機器のユーザビリティについての勉強会(関西支部)

開催日時:2014 年 4 月 23 日(水)



■第3回 医療機器のユーザビリティについての勉強会(関西支部)

開催日時:2014年6月11日(水)

■第4回 医療機器のユーザビリティについての勉強会(関西支部)

開催日時:2014年8月22日(金)

■第5回 医療機器のユーザビリティについての勉強会(関西支部)

開催日時:2014年11月26日(水)

■第6回 医療機器のユーザビリティについての勉強会(関西支部)

開催日時:2015年2月26日(木)

4. 規格化／認定事業部

■第1回専門資格認定委員会

開催日時:2014年5月14日(水)

■欧州のHCD専門家との意見交換会

開催日時:2014年5月25日(日)

■第2回専門資格認定委員会

開催日時:2014年7月23日(水)

■第3回専門資格認定委員会

開催日時:2014年9月24日(水)

■第4回専門資格認定委員会

開催日時:2014年11月5日(水)

■2014年度 人間中心設計(HCD)専門家、
人間中心設計(HCD)スペシャリスト 資格認定試験

[審査経過]

受験要領公開	2014年11月25日(火)
受験者説明会	2014年12月5日(金)(東京)参加人数:55名 2014年12月10日(水)(大阪)参加人数:10名
審査員説明会	2014年12月11日(東京)参加人数:72名
申請締切	2014年12月31日(水)
申請書類締切	2015年1月25日(日)
合否判定会	2015年3月21日(土)



合格者発表 2015 年 3 月 31 日(月)
合格者数 認定 HCD 専門家 51 名、認定 HCD スペシャリスト 52 名

5. Web WG

■WG ミーティング

開催日時:2014 年 11 月 10 日(月)

6. ビジネス支援事業検討 WG

■ビジネス支援事業 WG キックオフミーティング

開催日時:2014 年 7 月 4 日(金)

■第 2 回ビジネス支援事業 WG ミーティング

開催日時:2014 年 8 月 4 日(月)

■第 3 回ビジネス支援事業 WG ミーティング

開催日時:2014 年 9 月 5 日(金)

■第 4 回ビジネス支援事業 WG ミーティング

開催日時:2014 年 10 月 9 日(木)

■第 5 回ビジネス支援事業 WG ミーティング

開催日時:2014 年 12 月 25 日(木)

■第 6 回ビジネス支援事業 WG ミーティング

開催日時:2015 年 2 月 27 日(金)

■第 7 回ビジネス支援事業 WG ミーティング

開催日時:2015 年 3 月 19 日(木)

7. アワード表彰委員会

■HCD アワード表彰委員会キックオフミーティング

開催日時:2014 年 6 月 10 日(火)



●Human Centered Design Organization

■第2回 HCD アワード表彰委員会

開催日時:2014 年 8 月 27 日(水)

■第3回 HCD アワード表彰委員会

開催日時:2014 年 9 月 22 日(月)

■HCD-Net アワードフォーラム

開催日時:2014 年 10 月 22 日(水)

[講演]

- ・ 持丸 正明氏 ((独)産業技術総合研究所 デジタルヒューマン工学研究センター)

[ノミネーション事例紹介]

■第4回 HCD アワード表彰委員会

開催日時:2014 年 10 月 27 日(月)

■第5回 HCD アワード表彰委員会

開催日時:2014 年 11 月 20 日(木)

■第6回 HCD アワード表彰委員会

開催日時:2014 年 12 月 22 日(月)

■第7回 HCD アワード表彰委員会

開催日時:2015 年 2 月 12 日(木)

■第8回 HCD アワード表彰委員会

開催日時:2015 年 3 月 9 日(月)

以上