

第一号議案 2016年度の事業報告

2016年度は、HCD-Netに関連する職種(経営トップを含む)、業種、団体、官公庁にHCD/UXDの価値や意義を理解してもらうとともに、HCD/UXDの思考方法・手技法などを導入・実践するための積極的な普及啓蒙活動やビジネス(事業)における連携に注力するという方針の下に、教育事業・研究事業・広報社会化事業・ビジネス支援事業・資格認定事業に取り組みました。各事業での活動の概要は以下の通りです。

教育事業部

体系的学びの場としてのシリーズセミナーを2件、裾野拡大をめざした初心者向けセミナーを定期的に名古屋で開催、地方のUXイベント後援も行った。HCDの普及・啓蒙を実践している人たちを後押しするための「初心者セミナー&教育実践者WS」も開催した。普及・啓蒙実践者を後押しする活動は、講師拡大ワーキングにて、引き続き進めていく。

開催日 /開催時間	イベント名	講師/講演テーマ	場所	参加者数
2016/4/14 19:00~21:00	教育プログラムWG	・検証インタビュー共有 ・HCD研究発表会での発表内容について	DMM.com 会議室 (恵比寿 ガーデン プレイス タワー)	9
2016/5/15 13:20~17:00	HCD-Net名古屋セミナー「UX概論~UXデザインの基礎を学ぶ~」	講師:浅野 智氏(株式会社経験デザイン研究所、理事) テーマ:UX概論~UXデザインの基礎を学ぶ~	ウインク あいち	34
2016/5/19 19:00~21:00	教育プログラムWG	・結果のまとめかた・討議 ・発表までのスケジュール、役割分担	DMM.com 会議室 (恵比寿 ガーデン プレイス タワー)	6
2016/6/11 10:00~12:00	初心者向けセッション 「HCDの基本:ユーザーを知る」	<ファシリテーター>浅野 智氏(株式会社経験デザイン研究所、理事) <パネリスト>HCDの基本:ユーザーを知る 1.「初学者のための認知心理学」南部 美砂子氏(公立はこだて未来大学) 2.「認知科学の現場での実践と応用」奥泉 直子氏(フリーランス)	東海大学	
2016/6/11 16:10~16:30	教育プログラムWGの発表	「組織にHCDを浸透させるための教育的枠組み(第3報) — 教育対象別アクションプランの評価と提案 —」	東海大学	
2016/6/24 19:00~21:00	講師拡大WG キックオフ	1.WG趣旨の紹介 2.講師拡大の仕組み・原案紹介 3.教科書セミナーとHCD専門家コンピタンスの関係 4.会場討議	ヴァル研究所 セミナー ルーム	37
2016/7/2 13:30~19:00	UXシンポジウム福岡2016 *主催:UXシンポジウム福岡2016実行委員会、共催:HCD-Net	[午前] 講演① 講師:浅野智氏(株式会社経験デザイン研究所、理事)「サービスデザインのアプローチ」 講演② 講師:倉光美和氏(クックパッド株式会社、HCD専門家)「さがす、つくる、食べる - 毎日の料理のためのデザイン -」 [午後]ラーニングバー	九州産業 大学	86

2016年7月11日,12日,21日,22日 時間は右記参照	シリーズセミナー「ユーザビリティの基礎とユーザビリティ評価@関西」(全4回)	講師:古田 一義氏(道具眼) 第1回セミナー:2016年7月11日(月)12:30~17:30「ユーザビリティ基礎講座とインスペクション評価」 第2回セミナー:2016年7月12日(火)9:30~17:30「モデレーション講座とユーザーテスト実査演習①」 講師:古田 一義氏(道具眼)、奥泉 直子氏 第3回セミナー:2016年7月21日(木)12:30~17:30「ユーザーテスト実査演習②」 第4回セミナー:2016年7月22日(金)10:00~18:00「認知・心理講座と評価結果分析、まとめ」	ヤンマー株式会社 本社	29
2016/7/15 10:00~18:00	『人間中心設計入門』出版記念セミナー 初心者セミナー&教育実践者WS	講師:山崎 和彦氏(千葉工業大学、理事) 第一部 『人間中心設計入門』初心者のためのセミナー ・HCDとは?HCDの事例は? ・ユーザビリティ、ユーザエクスペリエンス、デザイン思考とは 等 第二部 『人間中心設計入門』を使ってHCDの入門教育をするためのワークショップ ・入門教育のためのデザインとは ・入門教育の計画、プロトタイプ 等	中央大学 駿河台記念館 607	52
2016/7/17 13:30~17:00	カスタマージャーニーマップ・エクササイズ UXデザインの基礎となるカスタマージャーニーマップの概念を講義とワークショップで学ぶ	講師:坂本 貴史氏(ネットイヤーグループ株式会社) テーマ:<前半>講義カスタマージャーニーマップの活用ポイントや事例の紹介 <後半>WS:ペルソナ情報からカスタマージャーニーマップを作成まで	ウインク あいち	25
2016/7/17 19:00~21:15	講師拡大WG	1.入門編に関する討議 ・7/15の『人間中心設計入門』教育実践者WSの振り返り 2.基礎編に関する討議 ・大学院ゼミでの『人間中心設計の基礎』、実施紹介(飯尾)	Sony本社 ・会議室	16
2016/8/6 13:00~18:00	HCD-Net連続セミナー「サービスプロトタイプリング」第1回目(全3回)	講師:脇阪 善則氏(楽天株式会社、評議委員) テーマ:リサーチと分析(デザイン&サービス)、コンセプトメイキング	株式会社 ネクスト	37
2016/8/25 19:00~21:00	講師拡大WG	1.入門編 ・受講対象者とゴールについて 2.基礎編 ・受講ターゲットとゴールについて ・専門家への道(ジャーニーマップ)について	Sony本社 ・会議室	11
2016/9/3 13:20~17:00	ユーザビリティ評価セミナー@名古屋	講師:佐藤 純氏(HCD専門家、東京工業大学、東京造形大学) テーマ:「ユーザビリティ概要について」 ワークショップ:被験者を使ったユーザビリティ評価の実査~分析まで	ウインク あいち	23
2016/9/15 10:00~18:00	大阪開催:UXデザインの要『人間中心設計入門』出版記念セミナー 初心者セミナー&教育実践者WS	講師:山崎 和彦氏(千葉工業大学、理事) 第一部:『人間中心設計入門』初心者のためのセミナー ・HCDとは?HCDの事例は? ・ユーザビリティ、ユーザエクスペリエンス、デザイン思考とは 等 第二部『人間中心設計入門』を使ってHCDの入門教育をするためのワークショップ ・入門教育のためのデザインとは ・入門教育の計画、プロトタイプ等	ヤンマー株式会社 本社	26

2016/9/17 10:00~18:00	東京開催:UX デザインの要 『人間中心設 計入門』出版 記念セミナー 初心者セミ ナー&教育実 践者WS	講師:山崎 和彦氏(千葉工業大学、理事) 第一部 『人間中心設計入門』初心者のためのセミナー ・HCDとは?HCDの事例は? ・ユーザビリティ、ユーザエク スperiエンス、デザイン思考とは 等 第二部 『人間中心設計入門』を使ってHCDの入門教育を するためのワークショップ ・入門教育のためのデザインとは ・入門教育の計画、プロトタイプ等	芝浦工業 大学 芝 浦キャン パス 307	53
2016/9/22 13:00~18:00	HCD-Net連続 セミナー「サー ビスプロタイ ピング」第2回 目(全3回)	講師:脇阪 善則氏(楽天株式会社、評議委員) テーマ:アイデア出し、プロトタイピング	株式会社 ネクスト	37
2016/9/26 19:00~21:20	講師拡大WG	1.入門編・教育事例紹介、討議 2.基礎編・専門家への道(ジャーニーマップ)について	Sony本社 ・会議室	8
2016/10/8 12:30~16:40	UX JAPAN FORUM 2016 *主催:UX KANSAI、後 援:HCD-Net	■キーノート1 草郷 孝好氏(関西大) 幸せな社会を共に創るアクション・リサーチ(実践的協働研 究) ■キーノート2 小島 賢司氏 オープンイノベーションとデザイン モデレータ 浅野 智氏(株式会社経験デザイン研究所、理 事)	常翔学園 大阪セン ター	
2016/10/9 13:20~17:00	ペルソナ開発 とエクスペリ エンスデザイン 発想の基礎	講師:井登 友一氏(株式会社インフォバーン 評議委員) テーマ:ペルソナの基礎と実践的開発手法について ワークショップ:ペルソナ開発~ペルソナを用いたアイデア 発想~	ウインク あいち	21
2016/10/12 19:30~21:00	教育事業部打 ち合わせ	2016年度振り返りと今後について	クックパッ ド	5
2016/10/28 19:00~21:10	講師拡大WG	1.入門編・前回のまとめからの検討、事例集について 2.基礎編・構成案の再検討	Sony本社 ・会議室	8
2016/10/29 13:00~18:00	HCD-Net連続 セミナー「サー ビスプロタイ ピング」第3回 目(全3回)	講師:脇阪 善則氏(楽天株式会社、評議委員) テーマ:サービスサファリ、デザインレビュー、プレゼンテー ション	株式会社 ネクスト	26
2016/11/16 19:00~21:00	講師拡大WG	1.入門編・解説叩き台の検討 2.基礎編・構成案の提示	Sony本社 ・会議室	8
2016/11/18 19:00~21:00	教育事業部打 ち合わせ	教育機会についての現状把握	DMM.com 会議室 (恵比寿 ガーデン プレイス タワー)	5
2016/11/19 13:20~17:00	『UXデザインの 教科書』出 版記念セミ ナーin名古屋」	安藤 昌也氏(千葉工業大学) 前半:講義 UXデザインの全体像や体験価値について 後半:ワークショップ UXDコンセプトシートを使ったアイディ アとシナリオをつなぐ方法の体験	ウインク あいち	25
2016/12/14 19:00~21:15	講師拡大WG	1.入門編スケジュール検討 2.基礎編進め方検討 3.入門編・解説叩き台の検討	Sony本社 ・会議室	8
2017/1/18 19:00~21:15	講師拡大WG	入門編コンテンツ検討	Sony本社 ・会議室	9
2017/2/3 19:00~21:00	教育事業部打 合わせ	2017年度計画	クックパッ ド	4
2017/2/8 19:00~21:00	教育事業部打 合わせ	2016年度計画	Yahoo Lodge	3
2017/2/15 19:00~20:45	講師拡大WG	入門編コンテンツ検討	Sony本社 ・会議室	7

2017/3/4 14:00～17:00	HCD入門講座 のプロトタイ ピング	・雛形作成の目的とα版対象ユーザーについて ・α版コンテンツ紹介(模擬セミナー 1時間半) ・α版ブラッシュアップのためのワークショップ	Sony本社 ・会議室	19
2017/3/16 19:00～21:00	講師拡大WG	α版プロトタイピングの結果検討	Sony本社 ・会議室	7

広報社会化事業部

HCD-Netサロンは順調に予定通り開催し、毎回好評を博している。ウェブサイトはGSSへの移行が完了し、SNS連携機能やイベントカレンダーの掲載など、さらに利用しやすいサイトを目指して精力的に活動中。ライブラリー編集委員会として活動しているライブラリーの執筆はやや遅れ気味なので、2017年度は第4巻以降発行を目標に編集・執筆を進める。

開催日 /開催時間	イベント名	講師/講演テーマ	場所	参加者数
2016/4/25 18:20～20:30	第63回HCD-Netサロン「出版記念:イノベーションにHCDは役に立つか?」	講演① 講師:黒須 正明氏(放送大学) テーマ:「HCDとイノベーション」 講演② 講師:山崎 和彦氏(千葉工業大学、理事) テーマ:「イノベーションに役立つHCDとは」 ◆ディスカッション テーマ:「イノベーションにHCDは役立つか?」・黒須 正明氏(放送大学)・山崎 和彦氏(千葉工業大学)・モデレーター:松原 幸行氏(理事)	Natuluck 銀座	46
2016/5/13 18:30～20:30	広報社会化委員会		コンセント	7～9
2016/5/16 18:30～19:30	HCDライブラリー編集委員会		近代科学社	5
2016/5/27 18:20～20:40	第64回HCD-Netサロン「出版記念:ノーマンに学ぶHCDとデザイン思考」	講演① 講師:伊賀 聡一郎氏(パロアルト研究所) テーマ:「誰のためのデザイン? 増補・改訂版とは」 講演② 講師:山崎 和彦氏(千葉工業大学、理事) テーマ:「ノーマンとデザイン思考」 ◆ディスカッション テーマ:「ノーマンに学ぶHCDとデザイン思考」・伊賀 聡一郎氏(パロアルト研究所)・山崎 和彦氏(千葉工業大学、理事)・モデレーター:松原 幸行氏(理事)	芝浦工業 大学	49
2016/7/6 18:30～20:00	第65回 HCD-Netサロン「先進的な体験を生み出すUXデザイン」	講演① 講師:福田 基輔氏(株式会社リクルートジョブズ) テーマ:「チャットボットのUX」 講演② 講師:天沼 聡氏(株式会社エアーフローゼット) テーマ:「UXベースのビジネス創造」 講演③ 講師:金井 恵子氏(株式会社マネーフォワード) テーマ:「マネーフォワードのUXマネジメント」	クリエイ ティブス ペース amu	34
2016/7/25 18:30～20:30	広報社会化委員会		コンセント	7～9
2016/8/4 18:30～19:30	HCDライブラリー編集委員会		近代科学社	5
2016/9/5 17:00～20:00	第66回「欧州企業の経営とデザイン-経営+デザイン+デジタル化の「深層トレンド」を追う-」	講師1:「“イタリア風味の”デザイン思考とは?」アレックスandro・ピアモンティ氏(ミラノ工科大学) 「EUの中小企業向けデザイン教育の概要と背景」 講師2:安西洋之氏(ローカリゼーションマップ主宰/モバイルクルーズ株式会社) 「経営におけるUXとデザインの思考」 講師3:山崎 和彦氏(千葉工業大学) 「デジタル化時代の経営戦略と欧州市場の動き」 講師4:岩渕 匡敦氏(デロイト トーマツ コンサルティング合同会社)		記録 なし
2016/9/30 18:00～20:00	第67回HCD-Netサロン「ビジネスとHCD」	講演① 講師:工藤 晶氏(日本IBM株式会社) テーマ:「デザインによる企業改革」 講演②講師:長谷川 敦士氏(株式会社コンセント) テーマ:「デザインマネジメントの現在-Design anagement Leadership Conference 加報告-」他	日本IBM 株式会社 本社	26
2016/10/3 18:30～20:30	広報社会化委員会		コンセント	7～9
2016/10/5 18:30～19:30	HCDライブラリー編集委員会		近代科学社	5

2016/10/18 18:30~20:30	第68回HCD-Netサロン「ヘルステックとHCD」	講演① 講師:武藤 真祐氏(株式会社インテグリティヘルスケア) テーマ:「医療分野でのヒューマンセンタードケアの取り組み」 講演② 講師:南野 充則氏(株式会社FiNC) テーマ:「モバイルヘルステクノロジーベンチャーFiNCとAIの重要性」 講演③ 講師:小池 禎氏(オムロンヘルスケア株式会社) テーマ:「オムロンの血圧分析サービス~社会・科学・技術がどのように刺激しあいこのサービスが進化してきたのか、さらにどこに行くのか、この医療を支える存在が築けたオムロンの流儀~」	芝浦工業大学 芝浦キャンパス 3階 307教室	36
2016/11/10 18:30~20:45	第69回HCD-Netサロン「SF映画とHCD」	講演① 講師:松原 幸行氏(理事) テーマ「シンギュラリティの先のUX」 講演② 講師:安藤 幸央氏(株式会社エクサ) テーマ「SF映画に学ぶ、少し未来の表示装置のUIとUXデザイン」 講演③ 講師:飯塚 重善氏(神奈川大学) テーマ:「これからのSF-SIG活動」	芝浦工業大学	41
2016/11/17 14:00~16:00	ET2016カンファレンス・スペシャルプログラム「人間中心設計フォーラム2016使いやすいIoTとソフトウェアを目指して」	講演① 講師:上田 義弘氏(富士通デザイン株式会社) テーマ:富士通デザインが展開する「人間中心の未来構想デザイン」 講演② 講師:岩淵 匡敦氏(デロイトトーマツ コンサルティング合同会社、デロイト デジタル) テーマ:IoT化時代の経営マネジメントとデザイン製造業を中心としたプロジェクトからの戦略的考察 講演③ 講師:湯本 将彦氏(オムロンヘルスケア株式会社) テーマ:「ヒトを想うカタチ」オムロンヘルスケアにおけるHCDのとりくみ他	パシフィック横浜会議センター5階 502号室	約200名
2016/12/13 18:30~21:00	第70回HCD-Netサロン「ノンデジタル媒体とHCD」	講師1:国弘 幸治氏(凸版印刷株式会社) 「金融業界の紙媒体向け制作ガイドラインと、顧客視点での取り組み事例」 講師2:梶屋 進一氏、牛込 加奈子氏(TOTO株式会社) 「日本マニュアルコンテスト2016 マニュアルオブザイヤー受賞「バスルーム サザナ プレミアムHG / HSマンションリモデル WG / WT取扱説明書」制作の取り組み」 講師3:渡辺 俊介氏(特定非営利活動法人カラーユニバーサルデザイン機構) 「カラーユニバーサルデザインのススメ」	文京シビックセンタースカイホール	26
2017/1/19 18:30~20:30	広報社会化委員会		コンセント	7~9
2017/2/13 19:20~19:50	第71回HCD-Netサロン「ロボットとインテリジェントとUXデザイン」	講演① 講師:佐藤 啓一郎氏(シャープ株式会社) テーマ:「AI/IoT/ロボットとUXデザイン」 講演② 講師:小池 星多氏(東京都市大学) テーマ:「ソーシャルロボットのUXデザイン」 講演③ 講師:山崎 和彦氏(千葉工業大学) テーマ:「インテリジェンスとUXデザイン」	DMM. make AKIBA	23
2017/3/7 18:30~20:30	広報社会化委員会		コンセント	7~9
2017/3/27 15:00~18:00	HCDライブラリー編集委員会		ナチュラック渋谷 西口会議室	5

ビジネス支援事業部

- ・企業内でのHCD活動の普及、導入に向けたメソッドを確立し人材育成も含めて推進できるよう議論を重ねている。
- ・HCDのビジネス効果や 具体的作業を紹介するプロモーションビデオの制作を計画し、シナリオレビューを継続的に実施。
- ・HCD導入に関する困りごと情報を収集する目的でイベントを開催。
- ・IPA/SECとの共同プロジェクトとして「利用時品質検討ワーキング」を運営、「つながる世界の利用時の品質」報告書(2016年3月IPA/SECより公開)のガイドブックを5月に公開。
- ・利用品質メトリクスワークショップ(3回)を実施、「利用品質メトリクスワークショップキット(定量指標の作成の仕方を学ぶツール)」を作成。
- 利用品質メトリクス等に関する情報交換の場として談話会を開催。

開催日 /開催時間	イベント名	講師/講演テーマ	場所	参加者数
2016/4/7 18:30~20:30	運営委員会 準備会合	1. 次年度の取組みについて最終確認、予算配分の検討 2. 各委員会活動の情報共有	リ・ノウ麹 町 会議 室2	8
2016/4/13 18:00~20:00	現場向け支援 委員会	1. 4/20レビュー会について(内容の検討、決定) 2. 4/7運営委員会について(報告)	NEC第二 田町ビル	5
2016/4/20 18:00~19:40	現場向け支援 委員会 シナリオレ ビュー会議	1. 現状のシナリオ案作成までの検討経緯を説明。 その後、「シナリオ案@レビュー会」の実施	麹町区民 館 洋室 C	8
2016/4~201 6/12 19:00~20:00	中間層向け支 援委員会 第1回~第8回	1. 中間層向け支援小冊子の作成を目標とした諸活動 https://drive.google.com/open?id=0B9BHB68UPTITYINMR0w1YU1uYkk	下目黒住 区セン ター第2 会議室ほ か	5名 ~8 名
2016/6/14 17:00~19:00	第1回 運営委 員会	1. 予算調整の状況報告 2. 今年度の活動推進のための全体方針の確認 3. 今年度の計画について各委員会から進捗報告 ・次年度に向け支援で準備すべきことの確認 ・予算再配分について	エス デー テック株 式会社 第二会議 室	7
2016/7/7 18:30~20:15	現場向け支援 委員会 ビジネスBIZ分 科会	1. ビジネス支援事業部運営委員会 開催報告 2. HCD-Netカタログをベースにしたビデオシナリオについて	NEC第二 田町ビル	4
2016/9 ~2017/3 15:00~17:30	関連団体向け 支援委員会 IPAとの共催	1. ソフトウェア高信頼化推進委員会 利用時 品質 検討 WG 第1回~第4回 http://www.ipa.go.jp/sec/about/committee.html#023	独立行政 法人情報 処理推進 機構 (IPA)15 階 委員 会室	20名 ~25 名
2016年9月 ~2017年1月 13:25~14:55	利用品質メトリ クス委員会 東海大学 辛 島研究室共同 研究 第1回~第10 回	利用品質メトリクス委員会にて開発した、利用品質メトリクスの研究考察ワークショップの中から実際に測定可能なメトリクスの抽出と測定を実施し、ワークショップの開催キットへの反映を目指す	東海大学 辛島研究 室 ゼミ 室	講師 2~3 名 学生 12名
2016/10/12 16:00~19:00	利用品質メトリ クス委員会 ワークショップ 第一回	利用品質メトリクスとSQuaREの関係などワークショップの趣旨を説明する。 アプリケーションを使いながらエキスパートレビューを行い問題点を抽出する。	芝浦工業 大学	21
2016/11/2 16:00~19:00	利用品質メトリ クス委員会 ワークショップ 第二回	抽出した利用品質上の問題点から数値化のための属性を抽出し測定方法を検討する。	芝浦工業 大学	20

2016/11/5 13:30～17:15	中間層向け支援委員会 HCD-Netワークショップ「現場におけるHCD/UXD導入と実践」	”目的:企業へのHCDプロセス導入についてHCD実務家同士のノウハウ共有 【講演】講師:市谷 聡啓(ギルドワークス株式会社) テーマ:「仮説検証型サービス企画開発の実践」 【ワークショップ】個人:カスタマージャーニーマップ作製、グループ:導入ノウハウの抽出”	株式会社freee セミナースペース	25
2016/11/28 17:00～18:45	経営層向け支援委員会	1. 2015年度事業実績紹介 2. ディスカッション「経営層向け支援HCD活動の推進に向け支援た取り組みについて」	沖ビジネスセンター1号館 会議室	10
2016/11/30 15:00～18:00	利用品質メトリクス委員会 ワークショップ 第三回	測定対象の中から利用品質メトリクスの候補を選定し、測定する。 測定結果をどう評価するか、また基準値をどのように設定するか検討する。	芝浦工業大学	18
2016/12/2 17:00～18:30	第2回 運営委員会	1. 状況報告・これまでの各委員会活動の内容と、これからの活動内容について情報共有し、予算の組換えの必要があれば検討、承認を行う。 2. 各委員会活動の報告 1)実績報告、2)今後(年度末～次年度以降)に向け支援た活動 3. ビジネス支援事業部の事務作業担当の採用について	エスディーテック株式会社 第4 会議室	6
2016/12/12 15:30～17:40	利用品質メトリクス委員会 講演会	講師:平沢 尚毅氏(小樽商科大学) テーマ:「利用時品質の制度化と関連規格最新動向～UXを“はやりすたり”で終わらせないために～」	芝浦工業大学	43
2017/1/24 17:00～19:00	経営層向け支援委員会	ディスカッション「経営層向け支援HCD活動の推進に向け支援た取り組みについて」	沖ビジネスセンター5号館 会議室	7
2017/2/9 13:00～18:15	利用品質メトリクス委員会 「ユーザビリティ評価・UX評価の現在 -自治体WebサイトAward 2017セミナー&HCD啓発セミナー-」	【第一部】自治体WebサイトAward 2017記念セミナー「2016年度自治体サイトランキング -解説・表彰式・講演 -」安井秀行氏(NPO団体アスコエ、株式会社アスコエパートナーズ) 【第二部】HCD啓発セミナー「UX/ユーザビリティの産業界への影響を再考する」 平沢 尚毅氏(小樽商科大学 社会情報学科・教授)	芝浦工業大学	23
2017/03/13 16:00～19:00	利用品質メトリクス委員会 「利用品質メトリクス 談話会」	利用品質メトリクスに関連した事例や知見などを共有する情報交換会。 「ユーザーエクスペリエンス指標化の課題」(講師:福住 伸一氏) 「人が気にならない応答時間基準値」(講師:伊藤 潤氏(理事)) 「NEM」(講師:神田 周一氏) 「読みやすい文字サイズ、文字特性」(講師:吉武 良治氏) 「HCDに関する組織の成熟度を測る試み」(講師:早川 誠二氏)	芝浦工業大学	42
2017/3/31 17:00～19:00	経営層向け支援委員会	ディスカッション「経営層向け支援HCD活動の推進に向け支援た取り組みについて」	沖ビジネスセンター5号館 会議室	9

HCD専門資格認定センター

制度の運営体制を強化すると共に、コンピタンス説明の前面的な見直しを行った。専門家への再教育としてコンピタンス理解のワークショップを実施。専門家同士や潜在専門家との交流の場づくりを開始した。専門家の認定数も増加している。検定試験のトライアル試験を3月に実施した。

開催日 /開催時間	イベント名	講師/講演テーマ	場所	参加者数
2016/6/22 18:30～20:30	第一回認定センター委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・2016年度の事業計画 ・審議: <ol style="list-style-type: none"> 1)事務局体制について 2)委員会の体制案 3)審査員がコンピタンスの共通理解状況の調査経過 紹介 <ol style="list-style-type: none"> 4)コンピタンス理解促進用の基礎講座の実施について 5)検定について 6)広報について 7)ジャーナルや、フォーラム専門家ワークショップ結果との連携 	芝浦工業大学 芝浦キャンパス	10
2016/8/3 18:30～20:30	第二回認定センター委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回で議論した今年度の指針 ・将来にやらなくてはならない優先順位 ・審議: <ol style="list-style-type: none"> ①各WG・検討委員の進捗状況 ②トピック1:申請書類のエクセル利用の見直しについて ③トピック3:審査員スキル向上検討提案 ④トピック2:中長期方針検討の議論 ⑤今年度の試験日程 	芝浦工業大学 芝浦キャンパス	10
2016/9/13 18:30～20:30	第三回認定センター委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・審議: <ol style="list-style-type: none"> ①各WG・検討委員の進捗状況 ②トピック:今年度の申請手続きに向けたホームページの準備 ③トピック:中長期方針検討の議論 ④今年度の試験日程 	NATULU CK渋谷 西口駅前 店 小会議室A	6
2016/10/11 18:30～20:30	第四回認定センター委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・直近の重要マイルストーン(11月11日 受験者向け資料の準備完了) ・審議: <ol style="list-style-type: none"> 1)申請用紙について 2)副センター長について 3)検定について 4)コンピタンス見直しについて 5)審査員向けワークショップについて 6)受験者説明会について 7)専門家交流について ・確認事項 <ol style="list-style-type: none"> 1)更新について 2)プレスリリースや告知や広報など 3)ホームページに審査用の機能復活について 4)次年度の脱エクセルに向けた議論 5)判定会の会場について ・今年度の試験日程 	芝浦工業大学 芝浦キャンパス	8

2016/11/8 18:30~20:30	第五回認定センター委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・直近の重要マイルストーン <ul style="list-style-type: none"> 11月11日 受験者向け資料の準備完了… 11月25日 応募要領公開 11月30日 受験者説明会 東京 12月05日 受験者説明会 大阪 ・審議: <ul style="list-style-type: none"> 1)25日応募要領公開の進捗状況確認 2)更新について 3)受験者説明会について 4)審査員向け説明会とワークショップについて 5)検定について 6)専門家交流について 7)ホームページの認定試験対応状況 8)事業計画の進捗状況確認と次年度計画について 9)次回の打ち合わせについて 10)「人間中心設計推進機構(HCD-Net)ニュースレター」 ・確認事項 <ul style="list-style-type: none"> 1+C6)プレスリリースや告知や広報など 2)次年度の脱エクセルに向けた議論 ・今年度の試験日程 	NATULU CK渋谷 西口駅前 店 小会 議室A	5
2016/11/17 19:00~21:00	HCD-Net認定専門家と交流ラウンドテーブルイベント	<p>講師なし。話題提供予定者(敬称略)は以下の通り。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・井上 誠氏 (株式会社DMM.comラボ) ・遠藤 哲生氏 (Supership株式会社) ・山岸 ひとみ氏 (株式会社Gaji-Labo) ・和田 あずみ氏 (株式会社DeNATラベル) 他 <p>「人間中心設計専門家と一緒に考えてみよう」論点整理やアイデアの拡散など、共通理解の獲得に向けた議論の場を提供</p>	株式会社 D2C dot D2Cホール	22
2016/11/30 18:30~20:00	認定試験 受験者説明会 (東京)	<p>「認定人間中心設計専門家」2016年度資格認定に関する説明会</p> <ul style="list-style-type: none"> Part1; 専門資格認定制度とは (伊藤) Part2; 認定専門家・スペシャリストに求められるコンピタンス (吉武) Part3; 申請書類の書き方 (和井田) Part4; まとめ (伊藤) 	芝浦工業 大学 芝浦キャンパス	69
2016/12/5 19:30~21:00	認定試験 受験者説明会 (大阪)	<p>「認定人間中心設計専門家」2016年度資格認定に関する説明会</p> <ul style="list-style-type: none"> Part1; 専門資格認定制度とは (伊藤潤) Part2; 認定専門家・スペシャリストに求められるコンピタンス (伊藤泰久) Part3; 申請書類の書き方 (伊藤泰久) Part4; まとめ (伊藤) 	グランフ ロント大 阪北館7 階 ナレッ ジサロン	13
2017/1/11 19:00~20:30	審査員説明会	<p>「認定HCD専門家・スペシャリスト審査方法説明会」</p> <ul style="list-style-type: none"> Part1; 専門資格認定制度とは (伊藤潤) Part2; コンピタンス (吉武) Part3; 審査実施の流れ (伊藤潤) Part4; コンピタンス記述の悪い例・良い例 (伊藤潤) Part5; まとめ・審査へのご協力をお願い (伊藤潤) 	芝浦工業 大学 芝浦キャンパス	79
2017/1/11 17:00~18:30	審査員ワークショップ	<p>「認定HCD専門家・スペシャリスト審査員ワークショップ」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・A10コンピタンス解説&事例ワークショップ (伊原、参加者) ・A12コンピタンス解説&事例ワークショップ (伊原、参加者) 	芝浦工業 大学 芝浦キャンパス	37
2017/3/16,17 10:00~	検定トライアル実施	<p>試験内容:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「HCD/UXDの基礎の基礎知識」の4択問題をCBT方式で実施 ・試験時間:60分で40問 	JJS東京 ラーニン グセン ター 飯田橋会 場	8

関西支部

ユーザビリティ評価やインタビュー法など14回(うち2回は教育事業部と合同)のイベントを開催、年間の参加者は延べ500名超(目標250名)となった。また複数の企業のメンバーが参加する「ユーザビリティ勉強会」「BtoB情報通信研究会」という2つのグループが活発な活動を行った。これらのイベントの参加者やグループ活動のメンバーの中から、実際の製品やサービス開発におけるHCDの実践者が生まれることを期待している。

開催日 /開催時間	イベント名	講師/講演テーマ	場所	参加者数
2016/4/15 16:30~18:30	70デザイン項目基礎講座@関西	講義 山岡俊樹氏(京都女子大学) ディスカッション:山岡俊樹氏(京都女子大学)、井登友一氏(株式会社インフォバーン)、水本徹氏(理事)	株式会社島津製作所 三条事業所 西館1F 15号会議室	41
2016/5/27 17:00~20:00	「発想法としてのKJ法およびW型問題解決学の本質」	講師:國藤進氏(北陸先端科学技術大学院大学) テーマ:発想法としてのKJ法およびW型問題解決学の本質	ヤンマー株式会社本社	15
2016/7/4 13:00~17:00	70デザイン項目基礎講座@東京	講義 山岡俊樹氏(京都女子大学) ディスカッション:山岡俊樹氏(京都女子大学)、井登友一氏(株式会社インフォバーン)、水本徹氏(理事)	イオンコンパス東京駅前会議室	110
2016/7/11, 12,21,22	シリーズセミナー「ユーザビリティの基礎とユーザビリティ評価@関西」(全4回)	講師:古田 一義氏(道具眼) 第1回セミナー:2016年7月11日(月) 「ユーザビリティ基礎講座とインスペクション評価」 第2回セミナー:2016年7月12日(火) 「モデレーション講座とユーザーテスト実査演習①」 第3回セミナー:2016年7月21日(木) 「ユーザーテスト実査演習②」 第4回セミナー:2016年7月22日(金) 「認知・心理講座と評価結果分析、まとめ」	ヤンマー株式会社本社	29
2016/7/15 13:00~18:00	実務者向けインタビュー講座	講師:奥泉直子氏(フリー)(フリーランスのUXリサーチャー) テーマ:ユーザーインタビューの基本の振り返りと実践的な演習	THE DECK	53
2016/7/20 16:00~19:00	出版記念講座 サービスデザイン フレームワークと事例で学ぶサービス構築	【講演】講師:山岡 俊樹氏(京都女子大学) 【事例紹介】①講師:大橋 政尚氏(シスメックス株式会社) テーマ:「シスメックス株式会社におけるITを活用したサービスデザイン戦略」② 講師:井登 友一氏(株式会社インフォバーン) テーマ:「顧客ニーズと価値理解の視座転換、サービス開発視点について -抽象的ニーズの可視化と充足状態の理解によるサービスデザイン-」③講師:小池 禎氏(オムロンヘルスケア株式会社) テーマ:「ビジョンシンキングで社会課題解決の仕組みを作る。オムロンヘルスケアの血圧分析サービス MedicalLINKについて」	TAMコワーキング	17
2016/7/29 18:00~20:00	講義と実習で学ぶ「IA/UXプラクティス モバイル情報アーキテクチャとUXデザイン」	講師:坂本 貴史氏(ネットイヤーグループ株式会社)、ワークショップ	グランフロント大阪 北館7階 ナレッジサロン	24
2016/8/30 13:00~17:00	出版記念講座『サービスデザイン:フレームワークと事例で学ぶサービス構築』@東京	講演① 講師:山岡俊樹氏(京都女子大学) テーマ「体系的なサービスデザイン発想についての考察と、人間工学的観点およびシステム工学的観点からの先生独自のアプローチについての実用的な取り組み方」 講演② 講師:今井 秀之氏(ライオン株式会社) テーマ:事例紹介「家族愛ブランドの実現-衛生予防コンセプト20章の衣料用洗剤HYGIA(ハイジア)事例-」 講演③ 講師:井登 友一氏(株式会社インフォバーン) テーマ:事例紹介「顧客ニーズと価値理解の視座転換、サービス開発視点について-抽象的ニーズの可視化と充足状態の理解によるサービスデザイン-」	株式会社さくらインターネット 会議室	37

2016/9/2 10:00~18:15	HCD-Net関西 フォーラム 2016	【午前】講義とミニワークショップ「UX基礎概論」 経験デザイン研究所/HCD-Net理事 浅野智氏 【午後】講演① 講師:大森正樹氏(JR西日本) テーマ「わ かりやすく快適な移動の ためにデザインができること~路線図を例に~ 講義② 講師:塚本昌彦氏(神戸大学大学院) テーマ「ポケモンGOをHCDしたらウェアラブルが導かれた」 講演③ 講師:坂本賢志氏(株式会社アシックス) テーマ:「アスリートのパフォーマンス向上に貢献するス ポーツギア設計」 講演④ 講師:落合陽一氏(筑波大学) テーマ「光と音を超えて~ポスト・マルチメディアのユーザイ ンタラクション~」 ポスター発表&交流会	大阪グラ ンフロント 北館7F	61
2016/9/15 10:00~18:00	大阪開催:UX デザインの要 『人間中心設 計入門』出版 記念セミナー 初心者セミ ナー&教育実 践者WS	講師:山崎 和彦氏(千葉工業大学、理事) 第一部 『人間中心設計入門』初心者のためのセミナー ・HCDとは?HCDの事例は? ・ユーザビリティ、ユーザエクスペリエンス、デザイン思考と は 等 第二部 『人間中心設計入門』を使ってHCDの入門教育をするため のワークショップ ・入門教育のためのデザインとは ・HCDとは?HCDの事例は?等	ヤンマー 株式会社 本社	27
2016/10/25 13:00~18:30	ユーザビリティ 評価Day「エキ スパートレビ ュセミナーとNEM セミナー」	講演①13:00~15:30 講師:伊藤 泰久氏(オムロン パーソ ネル株式会社、HCD専門家)テーマ:定性的なユーザビリ ティ評価手法についてのエキスパートレビュー 講演②16:00~18:30 講師:鱗原 晴彦氏(株式会社U'eyes Design、理事長) テーマ:プロトタイプ評価手法として人気 のある「NEM(Novice Expert ratio Method)」について	グランフ ロント大 阪タワー A21階 株式会社 岡村製作 所内 KiZuKi LABO	30
2016/11/15 16:00~19:00	HCDベストプラ クティスア ワード2016 最優秀賞受賞 事例発表会	①講師:和田 率氏(株式会社remy) テーマ:「HCDプロセスを導入した調理器具「remy pan + (レミパンプラス)」の開発」 ②講師:有吉 俊輔氏(シスメックス株式会社) テーマ:「検体検査機器開発における人間中心設計プロセ スの導入事例」	グランフ ロント大 阪 北館 ナレッジ キャピタ ル7F	22
2016/12/20 13:00~18:00	HCDに役立つ 心理学の常識 ~認知心理学 だけでは捉え きれないユー ザーの心と行 動~/	講師:黒須 正明氏(放送大学)	ヤフー株 式会社 大阪オ フィス	39
2017/1/27 15:30~18:00	人間中心設計 事例発表会 2017	◆事例発表①講師:山崎 和彦氏(千葉工業大学、理事) テーマ:「ソーシャルイノベーションとUX-社会と地域の三方 よしのデザイン事例」 ◆事例発表②講師:伊藤 泰久氏(オムロン パーソナル株 式会社) テーマ:「オムロングループにおけるユーザビリティ向上の 取り組み事例」 ◆事例発表③講師:吉見 邦子氏(株式会社島津製作所) テーマ:「ユーザビリティ勉強会“使いやすさ”を具現化する ために~ユーザビリティ要求の仕様への展開とユーザビリ ティ評価指標~」 ◆事例発表④講師:高橋 克実氏(株式会社ホロンクリエイ ト) テーマ:「体験設計支援ラピッドプロトタイピングツール HOTMOCK」他	株式会 社島津製 作所 本社本館 一階大 ホール	44