

HCDアワード ベストプラクティス推薦書

\*は記入必須事項です

事例名*	いずれかを削除*	記入者氏名*	記入日*	
Turtle Taxi (タートル・タクシー)	自薦	常盤 晋作	2014年	11月 27日
<p><b>推薦理由* :</b> HCD活動として優れている点、今後のご自身の活動において参考になる点などを記述して下さい。 直接的な成果物の「ゆっくりボタン」や関連物の設置のみでなく、接遇や運転に関するマニュアルづくりやブランドロゴのデザイン、取組みを紹介するウェブサイトや映像、PR戦略など接点を幅広くトータルに設計したサービスデザインとなっている点。 また当初10台限定での試験的導入から開始したが、その後順調に拡張しており(来年度には400台を追加予定)、ビジネス面においてもアプローチの有効性を示している点。</p>		<p><b>ISO9241-210で規定するプロセスの特定* :</b> 5つのサブプロセスの中で該当する部分を特定し 活動の詳細をご記述く</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆利用状況の把握と明示 アンケート調査、インタビュー調査</li> <li>◆ユーザと組織の要求事項の明示 ペルソナ、CJM(AsIs)</li> <li>◆設計による解決策の作成 ストーリーボード、アクティングアウト、CJM(ToBe)</li> <li>◆要求事項に対する設計の評価 上記を用いた共感性や受容性の評価(対利用者、対運転手)</li> </ul>		
<p><b>最終成果物の概要* :</b> 概要を説明し 成果物を示す画像を貼ってください。ウェブページの場合はURLを明記して下さい。 タートルタクシーは、助手席裏のボタンを押すといつもよりゆっくり運転する、新しいタクシーサービスです。ゆっくり運転中はフロントガラスに亀マークが掲示され、車外からもゆっくり運転中なのが見える仕組みとなっています。運転手は専門のトレーニングを受けており、ただゆっくりなだけでなく、いつもより更に安心して快適な運転をお客様へご提供しています。また、急加速・急停車を避けた運転をすることによりエコドライブになり、燃費の向上およびCO2削減にも貢献しています。お年寄りや妊婦さんなど、ゆっくりでもいいから安全で快適に移動したい方々から特にご好評をいただいています。 #最終成果物：ボタン&amp;パネル、車体外装(シール)、運転手向けマニュアル、Thanksカード、ウェブサイト</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ウェブサイト：<a href="http://turtle-taxi.tumblr.com/">http://turtle-taxi.tumblr.com/</a></li> <li>・説明動画(※)：<a href="http://www.youtube.com/watch?v=QsgD_znVvjo">http://www.youtube.com/watch?v=QsgD_znVvjo</a> ※制作物の権利関係上、一般向けには公開しておりません(事例紹介用途以外はNG)ので、URLの掲載、告知等のご遠慮願います(審査や発表時の利用はOK)。</li> </ul>		<p><b>専門家としての評価* :</b> 評価するポイントやできばえ、表彰による波及効果などをご記述ください。 HCDの手法を導入した機会探索的なアプローチにより、誰もが日常的に利用しているタクシーに関する潜在的なニーズからアイデア発想を行い、評価による検証とチューニングを行いながら従来のタクシーでは提供価値と考えられていなかった「ゆっくり走るタクシー」という新たなサービスを実現できた点。 また研究事例やコンセプトモデルではなく、事業として社会提供され現在も利用・運用されている実践例である点。</p> <p><b>同意事項* :</b> ご推薦いただいた事例は、推薦者名と共に、HCD-Net内で公開いたします。公開の可否について、以下のいずれかを○で囲んでください。</p>		
<p>受付番号：08</p>		<p>承諾する</p>		

事例名\*

Turtle Taxi (タートル・タクシー)

参考資料：以下の欄内に添付してください。画像は合計1GB以内になしてください。

(必須) 本申請に記載されたプラクティスの成果物(製品やウェブサイトなど)の画像。  
 (任意) 本申請に記載されたプラクティス事例が紹介されている新聞・雑誌・ウェブページの記事や論文など。



受付番号：08

販促会議2014年12月号：<http://goo.gl/Nr5qMW>

グッドデザイン賞(2014) ベスト100 & 未来づくりデザイン賞：<http://goo.gl/wfhXtM>