

HCDアワード ベストプラクティス推薦書

*は記入必須事項です

事例名*	いつれかを削除*	記入者氏名*	記入日*	
HCDプロセスによるHCD社内教育 -UXスキルプロジェクト-	他薦	大里 和史	2014年	1月 30日
<p>推薦理由* : HCD活動として優れている点、今後のご自身の活動において参考になる点などを記述して下さい。</p> <p>1. 受講者の「ゴール」に合わせた選択式の育成プログラム UXの理解は全職能に必要である。反面、受講者毎に複数のゴールが想定された。そのため、受講者の「ゴール」に合わせた複数選択式の育成プログラムを設計。部署の育成プログラムとして、評価とセットにしたプログラム改善を遂行。所属部署の目標として、定量的な完了条件も設定した。</p> <p>2. 受講者の行動観察 受講対象者が参加する業務上のプロジェクトで行動観察を行ない、方策を検討した。</p>		<p>ISO9241-210で規定するプロセスの特定* : 5つのサブプロセスの中で該当する部分を特定し 活動の詳細をご記述く</p> <p>1. 人間中心設計プロセスの計画 →受講者に合わせた複数コース。定量的な目標完了条件。</p> <p>2. 利用状況の理解&要求事項の明示 →受講対象者の行動観察とアンケート調査の実施。</p> <p>3. 設計による解決策の作成&評価 →実施後のインタビュー&アンケートによる評価。 →毎回のプログラム改善、コース追加。</p>		
<p>最終成果物の概要* : 概要を説明し 成果物を示す画像を貼ってください。ウェブページの場合はURLを明記して下さい。</p> <p>部署全員を対象とするUXスキル育成プロジェクトをHCDプロセスを活用して実施した。</p> <p>UXの理解は全職能に必要である。反面、受講者毎に複数のゴールが想定された。そのため、受講者の「ゴール」に合わせた複数の選択式育成プログラムを設計。部署の育成プログラムとして、評価とセットにしたプログラム改善を遂行。所属部署の目標として、定量的な完了条件も設定した。</p> <p>実施前に、受講対象者が参加するプロジェクトで行動観察を行ない、コース設計、プログラムの要件、ゴールを検討。</p> <p>各育成プログラム実施後、インタビュー&アンケートによる評価を実施。都度、プログラムを改善・追加して対応。</p> <p>結果、人間中心設計スペシャリストへの申請者を2名排出した。 また、カスタマージャーニーやワークショップ設計までを1人称で行える人員を10名弱づつ排出した。</p>		<p>専門家としての評価* : 評価するポイントやできばえ、表彰による波及効果などをご記述ください。</p> <p>複数職能に向けたHCD教育スキームは、HCDの重要性理解および、育成方策にも寄与すると考えられる。</p> <p>さらに、表彰によりスキームを共有し、各職能毎に育成のベストプラクティスを共有して効率的なHCD育成を実現できると考えられる。</p>		
<p>受付番号 : 18</p>		<p>同意事項* : ご推薦いただいた事例は、推薦者名と共に、HCD-Net内で公開いたします。公開の可否について、以下のいつれかを○で囲んでください。</p> <p style="text-align: center;">○承諾する ・ 承諾できない</p>		

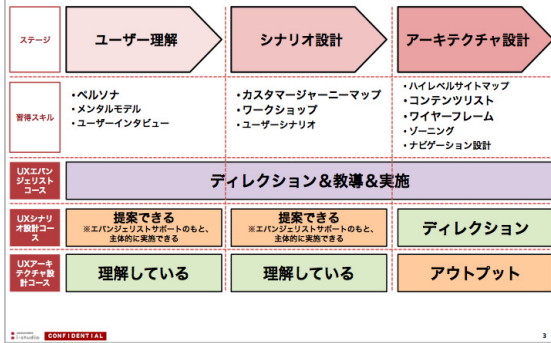
事例名*

HCDプロセスによるHCD社内教育 -UXスキルプロジェクト-

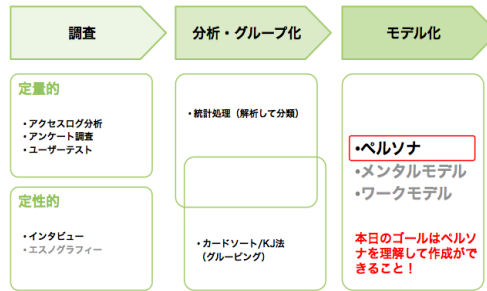
参考資料：以下の欄内に添付してください。画像は合計1GB以内になしてください。

(必須) 本申請に記載されたプラクティスの成果物(製品やウェブサイトなど)の画像。
 (任意) 本申請に記載されたプラクティス事例が紹介されている新聞・雑誌・ウェブページの記事や論文など。

UXスキル向上のための3ステップ



ユーザー理解の3フロー



※設計時点でユーザーのモデル化ができていれば全部やる必要はない。設計の目的に合わせて取捨選択する



作成ステップ

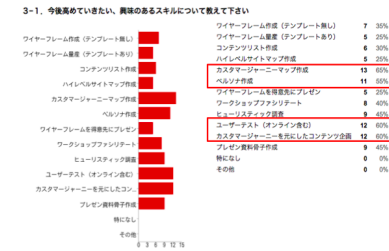
考えていく順番

- ①ペルソナを作る(この過程である程度の行動のリサーチを行う)
- ②ペルソナの目的(〜たいこと)を明確化
- ③ステージを作る(目的達成までプロセスを明確化する)
- ④各ステージでタッチポイントをあぶり出す
いつ何のチャネルと接触したか(時期や時間帯)
-最初の接触からの経路
-どんな広告(クリエイティブ)を見たか
-ランディングページは何か
- ⑤行動をマッピングし体系化する
- ⑥考えていることや感じていることを収集
- ⑦問題点・課題を洗い出す



UXスキルアンケート結果

興味のあるスキルがよりUX寄りに傾いている結果に



N=20

受付番号：18